

Qualitätsmanagement



Alle Qualitätsmanagementsysteme haben Gemeinsamkeiten egal wie sie genannt werden TQM, KPI, 6-Sigma, etc...und egal wo sie auch Anwendung finden z.B. Lebensmittelindustrie, Medizintechnik, Automobilindustrie,... oder welche Gesetze oder Vorschriften einzuhalten sind.

Dabei ist es einfach Qualität zu erhalten, wenn man sich an folgende Herangehensweise orientiert. Es muss objektiv, nachvollziehbar und fortwährend Größen gemessen werden die Einfluss auf die Qualität haben, und zwar zu einem Zeitpunkt, zu dem der für Qualität Verantwortliche genug Zeit hat Qualitätsverluste abzuwenden.

Denn im Management können Sie nur etwas beeinflussen, wenn Sie auch über entsprechende Daten verfügen. Oder auch trivial ausgedrückt, **...“ohne Daten haben Sie nur eine Meinung!“**

Für ein QM System muss man:

1. kritische Kontrollpunkte festlegen
2. zulässige Grenzwerte dieser Kontrollpunkte festlegen
3. Soll/Ist Abweichungen melden und dokumentieren
4. Einzuleitende Gegenmaßnahmen definieren und deren Durchführung dokumentieren
5. Erfolg der Gegenmaßnahmen dokumentieren
6. den obigen Prozess (1.-5.) regelmäßig auf Aktualität und Verbesserung überprüfen

Die Veränderung von Prozessen kann **technisch**, **organisatorisch** oder **persönlich** erfolgen (TOP Entscheidung). Je größer die Unternehmung, je mehr Menschen beteiligt sind, je komplexer die Aufgabe und bei Prozessen zu jeder Stunde an jedem Tag (24/7) sind technische Lösungen allen anderen überlegen und vorzuziehen.

Technische Systeme die obige Punkte 1. ... 5. automatisieren, und rund um die Uhr Qualität überwachen, sind objektiv, amortisieren sich über die Investitionskosten, erfordern keine zusätzlichen Lohnkosten und unterstützen die Geschäftsführung bei seiner Aufgabe.

Der innodaten Datenmanager ist für Kühllager (Temperaturüberwachung 24/7), oder Temperaturgeführte Prozesse, aber auch andere Prozesse in der Gebäudeautomation ein solches Qualitätsmanagementsystem. Er zeichnet alle Messwerte auf, speichert diese und alarmiert bei Soll/Ist Abweichungen, erlaubt das Hinterlegen von Kommentaren zu den einzelnen Alarmen in Bezug auf eingeleitete Gegenmaßnahme und deren Erfolg.