

## activeFM



Aktives Facility Management ist ein **Software Service (SaaS)** bereitgestellt über ihren Internet Browser. Zur zentralen Überwachung bzw. **Reduzierung von Wartungs- und Energiekosten** aller Objekte/Anlagen beliebiger Regionen.

Zentrale Übersicht aller Verbrauchskosten, Wartungseinsätze, sowie der Einhaltung von Vorgaben (z.B. Einhaltung von HACCP Temperaturen,...) aber auch z.B. Abschriften vom filialisierten Lebensmitteleinzelhandel.

Im vergangenen Jahr hat unser Fernüberwachungsteam mehr als **60 Millionen Kunden Alarme** verarbeitet. Sie können fundierte Entscheidungen treffen, und sorgen damit für einen reibungslosen Ablauf in Ihren Objekten, von einfacher Bereitstellung einer Alarmüberwachung, **bis zum voll integrierten Facility Management.**

Unsere weltweite Fernüberwachung Teams überwachen ständig Ihre Daten, **24 Stunden am Tag 365 Tage im Jahr**, die Reaktion auf Alarme nach ihren Vorgaben, so dass Sie und Ihr Team, sich **auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.**

Wartungseinsätze vor Ort nach Ausfall von Anlagen oder Anlagenteilen ist ineffizient und teuer. Wir minimieren Ausfallzeiten und Fehler, die Ihren Betrieb stören und **reduzieren Kosten für reaktive Wartung zu Gunsten vorbeugender Wartung.**

Zeigt dauerhaft und weist nachhaltig die Verantwortung der Geschäftsführung in Bezug auf **Ressourcenmanagement per Mausklick** nach.

### Order Information:

ID0080W1	ActiveFM Bundel W1
ID0080W2	ActiveFM Bundel W2
ID0080W3	ActiveFM Bundel W3
ID0080W4	ActiveFM Bundel W4

### Optionen

ID80DIALIN	Einwahl/Zugang via ActiveFM Plugin
ID80TDR	Daten Recording via ActiveFM Plugin
ID80LIVEK	Live Karten via ActiveFM Plugin

## Funktionsbeschreibung der einzelnen Bundel (W1...4) und deren Optionen:

W1	Web Reporter Alarm Weiterleitung per Email
W2	Web Reporter Alarm Weiterleitung per Email Manager System Parameter und Zeituhren Report Manager Konfiguration holen und speichern
W3	Web Reporter Manager System Parameter und Zeituhren Report Manager Konfiguration holen und speichern WebFM2 Applikationslizenz
W4	Web Reporter Manager System Parameter und Zeituhren Report Manager Konfiguration holen und speichern WebFM2 Applikationslizenz Einwahl als Plug-in Technische Alarm Handlers von innodaten

### WebReporter

Browser basierter Reporting-Mechanismus, mit dem Benutzer die Alarmdaten ihrer Objekte vom Server analysieren können (entweder von einem gemeinsam genutzten oder Kunden Server, je nach gewählter Server Option).

WebReporter hat eine Reihe von vordefinierten Berichten mit Filtern für Objekte, Alarmtyp, Datum und Uhrzeit, und liefert statistische Analyse der Daten. Der Zugang erfolgt über den Kunden-Login auf der RDM-Website oder über eine neutrale WebReporter URL, z.B. <http://www.datareport.net/>

#### Vorteile:

- Echtzeit -Zugriff auf Alarminformationen zu jeder Zeit über einen geeigneten Web-Browser (nicht von allen Browsern unterstützt).
- Keine spezielle Software erforderlich.
- Identifikation von Trends und Mustern über alle Objekte
- Identifikation von problembehafteten Objekten
- Passwörter und Zugangs kann angepasst werden auf Benutzer und Servicefirmen
- Schnittstelle zu WebFM2, wenn eingesetzt zeigt Informationen zum Serviceeinsatz
- Schnittstellen zu Live Maps, um die Daten aller Standorte in einer Karte zu zeigen.

### Alarmweiterleitung per E-Mail

Leitet E-Mails an den Kunden weiter, wenn Alarme im Server ankommen. Für Systeme, die keine menschliche Überwachung mehr vor Ort haben.

#### Vorteile:

- Push-Benachrichtigungen zu festgelegten Kunden/Service E-Mail-Konten.
- Konfiguration des Handlings spezifischer Alarme basierend auf Kundenanforderungen

## Manager System Parameter und Zeituhren Report

Ein Bericht wird vom System generiert und wird über den WebReporter oder per E-Mail zur Verfügung gestellt. ActiveFM™ sammelt Daten von den Objekten alle 24 Stunden, erstellt eine Momentaufnahme der wichtigsten Informationen (KPI). Das System vergleicht automatisch die neueste Momentaufnahme mit der vorherigen, und zeigt auf Geräte/Parameter, die sich geändert haben.

Vorteile:

- Vollautomatisch durch WebReporter abgerufen oder per E-Mail gesendet.
- Keine spezielle Software erforderlich, Standard-Browser-Technologie.
- Zeigt die Einhaltung aller wichtigen Parameter (Einklang mit Kommissionierung).
- Zeigt den eingestellten Sollwert der Servicefirma und Einstellung aller Uhrenkanäle.
- Möglichkeit zur Übernahme der Änderungen bzw. Festlegungen als Vorgabe für die nächste Momentaufnahme.

## Manager Konfiguration holen und speichern

Über WebReporter abgerufen. ActiveFM™ speichert eine Konfigurationsdatei aus dem Manager Produkt alle 24 Stunden. Die Datei wird dann on-line gestellt zum Download durch den Benutzer. Die Konfigurationsdatei enthält auch alle aktiven Volks.SPS Programme des Manager Produkts.

Vorteile:

- sicheres Speichern von Objekt Konfigurationen an neutrale Stelle, für den nicht zu erwartenden Fall, dass ein Manager beschädigt wird.
- Konfigurationen stehen zum Download zur Verfügung rund um die Uhr 24/7.
- Manager Produkte Austauschzeit auf Minuten vor Ort reduziert bei gleichzeitiger Minimierung der Wartungskosten.
- Sicheres Speichern von wichtigen SPS Programmen für den Betrieb von Heizung, Klima, Lüftung, Energieverbrauch,...

## webFM<sup>2</sup>

Dies ist der Web-basierte Service-Management-Browser, der in Verbindung mit dem ActiveFM™ Server funktioniert.

Der ActiveFM™ Server empfängt allen Alarmverkehr und wendet eine Reihe von konfigurierbaren intelligenten Filter an bevor dieser in WebFM2 präsentiert wird. Diese Filter sind u.a. Zeitfenster, Zeitverzögerungen, Alarm Klarmeldungen und Alarmpriorisierung basierend auf Daten der Manager Produkte.

WebFM2 stellt dann die Daten für den Benutzer in einer übersichtlichen, einfach zu verarbeitenden Form dar. WebFM2 ist verfügbar auch als Lizenz an Call-Center (Sicherheitsdienste) oder kann von RDM Technischen Alarm Handlern verwendet werden.

Vorteile:

- Darstellung von Alarme in einer gefilterten und priorisierten Zeitrahmen.
- Die Möglichkeit alle Objekte zentral von einem System zu überwachen.
- Alarme können elektronisch gesichtet werden, zur Systemwiederherstellung bevor menschliches Eingreifen möglich ist
- Die Fähigkeit, Service-Einsätze gemäß Alarminformationen zu erstellen, manuell oder automatisch.
- Sammeln und Anzeigen historischen Service-Einsatz Informationen, wenn benötigt.
- Store Kontakt- und Öffnungszeiten Informationen.
- Store relevante Serviceanbieterlisten mit allen Kontaktdaten
- Arbeitsauftrag Anfrage per E-Mail an Servicefirma
- Export von Arbeitsaufträgen an andere FM-Systemen via XML.

RDM hat Technische Alarm Handler, um Kunden-Websites in Echtzeit 24/7/365 zu überwachen. Dies würde die Option Einwahl (Dial In) benötigen.

## Optionen

### Einwahl/Zugang (für W1, W2 und W3)

Diese Option benötigt direkten Zugriff auf die lokalen Webserver (Objekte) über das Internet und eine fixe IP-Adresse oder Zugang über einen Kunden VPN-Tunnel und NAT-Router an das Manager Produkt im Netzwerk des Kunden.

Die durchgehende Verbindung ist auf 45 Minuten begrenzt. Nach dieser Zeit wird die Verbindung getrennt. Dies verhindert, dass Netzwerk- und Bandbreiten übergebührlich verbraucht werden, sollte ein Browser versehentlich die Verbindung aufrecht erhalten.

Ein Maus-Klick zur Live Verbindung mit dem Objekt über das Symbol im WebReporter

Vorteile:

- Ermöglicht Call Centern oder externe Beratern, Daten und Trends zu analysieren.
- Aktiviert die Fehlersuche und Feineinstellung.
- Erlaubt mehreren Vertragspartnern den limitierten und direkten Zugriff auf ihr Gewerk
- Erlaubt den Servicefirmen die Problemanalyse vor Entsendung von Mitarbeitern für einen vor Ort Service.
- Ermöglicht Zeit Management von Serviceeinsätzen von der Ferne.
- Zur Verwendung von Energieeinsparmaßnahmen mit Hilfe von Zeitschaltungen.
- Rücksichtnahme auf IT-Sicherheit Bedenken über eine sichere WAN und VPN Verbindung

Hinweis: Nicht alle Data Manager Web-Funktionen stehen über den Einwahl Zugang zur Verfügung. Einige Funktionen, einschließlich dem Upload von TDB-Programmen sind nur über Direktverbindung möglich auf Grund von Java Einschränkungen.

### TDR - Temperatur Daten (für alle Bundles erhältlich - Mindestvertragslaufzeit 3 Jahre.)

Historische Datenansicht in Grafikform im WebReporter via Icon aufrufen. Folgende Daten stehen zur Verfügung:

- Geräte-Eingangsdaten
- Geräte-Ausgangsdaten
- Gerätestatusdaten
- Alarmprotokolle
- Parameteränderungen

Vorteile:

- Daten werden Off-Site sicher gespeichert und sind bei Bedarf 24/7 verfügbar
- Geeignet für den Nachweis der Due-Diligence (ständigen Betreiberpflichtung)
- Ermöglicht zur Verfolgung von Verderblichkeits-Problemen (LMHV/HACCP) und zentralen Reklamationen dazu von Kunden für alle Objekte.
- Datenanalyse zur Verfolgung von Abschriften im LEH
- Überwachung von Außentemperaturen und / oder Energieverbrauch

### Live Karten (für alle Bundles erhältlich)

Live Karten ist eine Zusatzleistung im Rahmen eines ActiveFM <sup>TM</sup> Service-Bundles. Dies fügt ein Symbol im WebReporter hinzu.

Eine Karte des Landes mit allen Standorten des Kunden werden als farbige Pins auf der Karte dargestellt und angezeigt. Für bestimmte Alarmparameter können Farben konfiguriert werden, so dass bei Verletzung der Parameter der Stift seine Farbe ändert.

Die Schnellansicht-Funktion, die durch Klicken auf den Pin aktiviert wird, zeigt einen Echtzeit-Überblick über die wichtigsten Daten (KPI). Ein zweiter Klick verbindet sich mit dem Objekt für weitere Analyse-Optionen.

Vorteile:

- Eine Karte zeigt den Status aller Objekte
- Zur einfachen Überwachung der KPI (Kritischen Prozess Indikatoren)
- Konfigurierbar für Temperatur, TPI (Temperatur Performance Indikator), Energieverbrauch, Systemausfälle, mehrere Ausfälle, von den Manager Produkten.
- Browser basiert, damit keine spezielle Software erforderlich, um Live Karten auf einem PC oder mobilen Endgerät anzuzeigen.
- Geeignet als Übersicht für den Endbenutzer (Kunden).